

# Cedric Lambert

## OBJECTIF

Énergique, d'esprit technique et professionnel, recherche un poste en tant que spécialiste de l'informatique ou un rôle de technicien de soutien au sein de votre organisation

## SOMMAIRE DE QUALIFICATION

- > 17 ans d'expérience dans le domaine de la réparation informatique et de la réseautique
- > 7 ans d'expérience dans l'administration de système téléphonique Nortel
- > 13 ans d'expérience dans la conception, l'installation et l'administration de système téléphonique IP ( VOIP )
- > 14 ans d'expérience comme technicien de second et troisième niveaux
- > 17 années d'expérience de rapport à la haute direction, aux représentants de ventes et aux employés de différents niveaux.

## SOMMAIRE DES QUALIFICATIONS TECHNIQUE

### Systemes:

- > Dos, Windows 3x/9X/NT/2000/XP/2K3/Vista/Home Server/7/2008/Windows 8 & 8.1, 10, Mac OS, UNIX ( HP ), Linux Debian/Ubuntu/Redhat/centOS, Solaris

### Base de données:

- > MySQL, Microsoft SQL, DBD, NOSQL db, Microsoft Access

### Logiciels:

- > Microsoft offices, apache, squid, firewall, synergy, Suites Adobe

### Languages:

- > Batch file, BASH, Action Scripting, SQL, HTML, ASP ( Modification ), CGI ( Modification), Perl ( modification ) , PHP

## EXPÉRIENCE

Août 2016 - Présent

**CLSI – Alma, QC**

### Technicien route et atelier

- > Dépannage et réparation de matériel informatique
- > Réalisation de différent projet de réseautique et de VOIP
- > Analyse et recommandation pour l'achat d'équipement

Février 2010 – Août 2016

**Dumoulin / Stéréo Plus / Électronique Alma / SonXPlus– Alma, QC**

### Technicien senior route et atelier

- > Accompli une augmentation de 138% année sur année de la marge de profit du département

71 Sacré-Cœur Est

Alma, Qc

G8B 1A6

Dom : 418-662-7084

Cell: 581-728-0111

cedric@cedriclambert.com

<http://www.cedriclambert.com>

- > Créé et contribué du contenu à un Intranet d'information
- > Négocié contrat avec les clients et fournisseurs
- > Conseiller technique pour la mise à jour des équipements à l'interne et chez les clients
- > Installation / Configuration de serveur et de poste de travail ainsi que de l'équipement réseau ou autre
- > Déploiement et administration d'un système de voix sur IP ( VOIP )

Janvier 2003 – Novembre 2009

**Hostopia.com – Toronto, ON**

### Directeur senior des réseaux et télécommunication

- > Supervision de diverses équipes canadiennes et internationales multidisciplinaires
- > Négociation de contrat avec les différents fournisseurs et clients
- > Création d'intranet « dans le nuage » ainsi que l'addition de contenu relatif
- > Installation / Configuration de serveur et de poste de travail ainsi que de l'équipement réseau ou autre
- > Installation / Configuration de serveur et de poste de travail ainsi que de l'équipement réseau ou autre
- > Déploiement et administration d'un système de voix sur IP ( VOIP ) ainsi que de téléphonie standard ( Nortel ) ce qui inclus la création et le maintien des « IVR »
- > Design, prévision et installation d'un nouveau centre d'appels
- > Gagné 3 prix qui tiennent toujours à ce jour : Plus haut nombre d'appels pris en un jour, plus haut nombre de tickets procédés en une journée ainsi que le plus grand nombre de courriels procédés en une journée

1992 – 2006

**Municipalité d'Albanel – Albanel QC**

### Technicien informatique et réseau sur appel

- > Diagnostic et réparation à distance de station de travail / serveur / matériel réseau et de sauvegarde
- > Négociation et évaluation de contrat de service
- > Création d'un intranet de référence interne
- > Installation / Configuration de serveur et de poste de travail ainsi que de l'équipement réseau ou autre
- > Conception du site internet de la municipalité

1999 – 2003

**Informatique Mercier – Québec QC**

### Technicien informatique et réseau et assistant directeur

- > Diagnostic et réparation à distance et en atelier de station de travail / serveur / matériel réseau et autres
- > Négociation et évaluation de contrat de service
- > Vente de produit et service

1995 – 1997

**Polyvalente de Normandin – Normandin QC**

### **Professeur de soir**

- > Responsable de la création et de l'enseignement de matériel relatif à l'ordinateur pour un large groupe d'employés et d'étudiants

### **EDUCATION & ACCREDITATIONS**

2003 - 2014

**Previsor**

- > Telecommunications Specialist
- > Linux System Administrator
- > Computer End-User Support Specialist
- > Computer Telephony Integration (CTI)
- > Computer Fundamental
- > Computer Technical Support
- > Customer Assistance
- > Master Information Technology Terminology
- > Master Technical Help Desk
- > Telephone Etiquette
- > Linux Administration ( General )
- > Networking Concepts

2009

**Comptia**

- > Comptia A+
- > Comptia Security+
- > Comptia Network+
- > Comptia Server+

1998

**Polyvalente de Normandin**

- > DES

## RÉFÉRENCES

Références et certificats disponibles sur demande.

## LANGUAGE

Français 100% , Anglais 100%